

Polityka prywatności

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuję, iż

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest ZEMA Ewa Szpakowicz z siedzibą w Białymstoku, ul. Konwaliowa 16 lok. 9, REGON 200688102, NIP 5421197310, zwany dalej ZEMA.
2. Twoje dane otrzymaliśmy od Ciebie podczas zapisów na nasze szkolenia, newsletter oraz na podstawie Twoich dobrowolnych oświadczeń o chęci otrzymywania od nas wiadomości.
3. Twoje dane osobowe przetwarzane są w celach wskazanych poniżej, na podstawie uzasadnionego interesu firmy, którym jest:
 - prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych,
 - kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dowolnymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą – przez email oraz telefon,
 - zapewnienie obsługi usług płatniczych,
 - zapewnienie bezpieczeństwa,
 - prowadzenie badań i analiz w naszych serwisach, między innymi pod kątem skuteczności poszczególnych ofert,
 - prowadzenie analiz statystycznych,
 - windykacja należności,
 - monitorowanie Twojej aktywności,
 - dopasowanie ofert zgodnie z uprzednio przeglądanyymi przez Ciebie treściami.
4. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych możesz wycofać w dowolnym czasie. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody.
5. Jeżeli chcesz się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych napisz na adres email kontakt@zema.com.pl
6. Najszybciej usuniesz swój email z bazy przez kliknięcie linku „rezygnuję” w stopce każdego maila.
7. Swoje dane możesz uaktualnić wysyłając do nas mail na adres mail: kontakt@zema.com.pl.
8. Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą, a tym samym świadczyć Ci usługę: adresu e-mail, imienia, nazwiska, adresu pocztowego, numeru telefonu, nazwy firmy (jeśli posiadasz), adresu firmy, oraz numeru nip.
9. Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z produktu lub usługi.
10. Wymagamy podania przez Ciebie imienia i adresu email, abyśmy mogli wysłać Ci:
 - darmowy newsletter,

- zaproszenia na szkolenia,
 - niezapowiedziane oferty handlowe.
11. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.
 12. Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.
 13. Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:
 - w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez ZEMA; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;
 - w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe –możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
 - w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.
 14. Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
 15. Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy: przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś, Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.
 16. Z prawa sprzeciwu możesz skorzystać od 25 maja 2018 roku.
 17. Twoje dane powierzamy a/dostawcom narzędzi do
 - analityki ruchu na stronie,
 - prowadzenia marketingu,
 - wysyłki newsletterów, smsów, paczek,

- dokonania transakcji i uruchomienia usług dostępu do zakupionych produktów

b/podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) portalu oraz danych osobowych dla nas.

Z wyżej wymienionymi firmami ZEMA ma zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

18. Nie udostępniamy Twoich danych innym firmom. Możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym walczącymi z oszustami i nadużyciami.
19. Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:
 - dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
 - wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
 - zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
 - statystycznych i archiwizacyjnych,
 - maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.
20. Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.
21. Jeśli zapisałeś się na darmowy newsletter będziemy tak długo przetwarzać Twoje dane, aż sam zrezygnujesz z otrzymywania korespondencji.
22. Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską, a Nazwa tego usługodawcy znajduje się na liście państw, które przystąpiły do porozumienia Privacy Shield www.privacyshield.gov/participant_search

Niniejszy dokument wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 r.